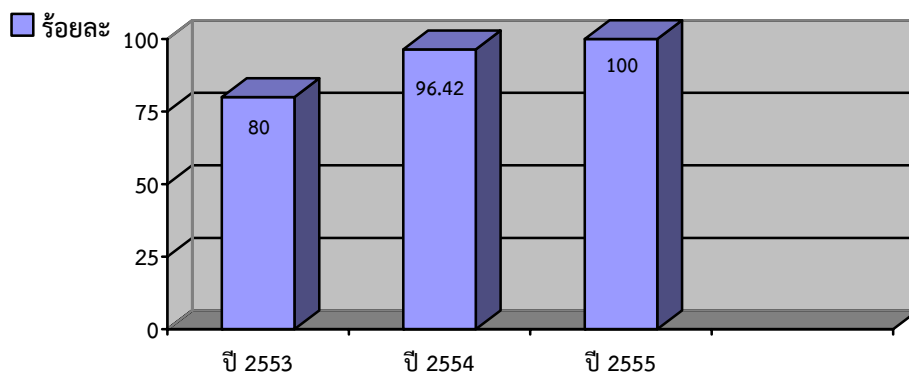


ส่วนที่ 4 ผลลัพธ์ในภาพรวมขององค์กร

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ภายใต้คำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยมีผลการดำเนินการ 4 มิติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2555 ดังนี้

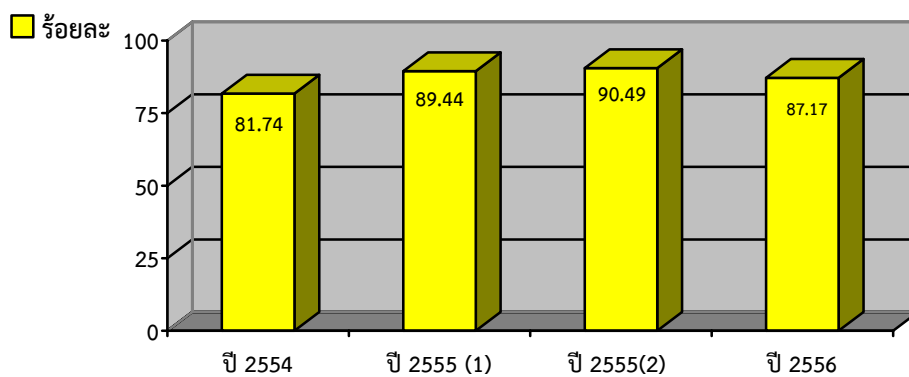
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

1. ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา แสดงดังกราฟ 1



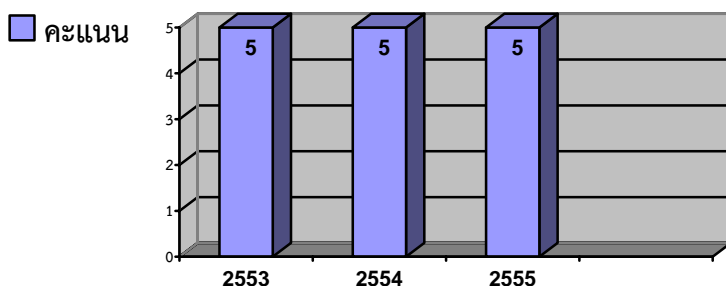
กราฟ 1 แสดงร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

2. การรับรู้ เข้าใจ ทิศทางการนำองค์กรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผลการสำรวจฯ แสดงดังกราฟ 2



กราฟ 2 แสดงร้อยละการรับรู้ เข้าใจทิศทางการนำองค์กรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

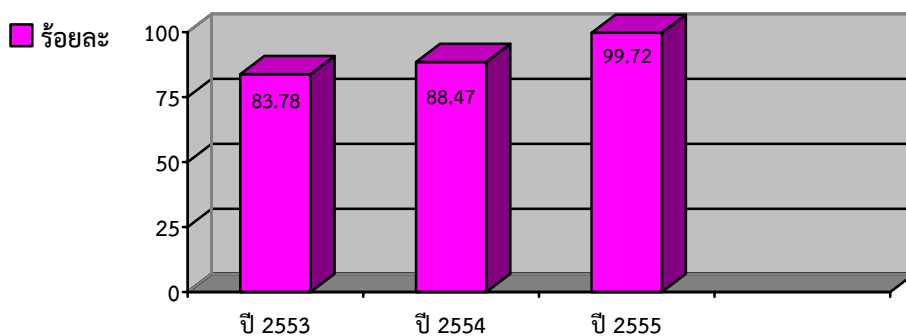
3. การดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ตัวชี้วัด RM : 2) แสดงดังกราฟ 3



กราฟ 3 แสดงระดับคะแนนผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง (RM : 2)

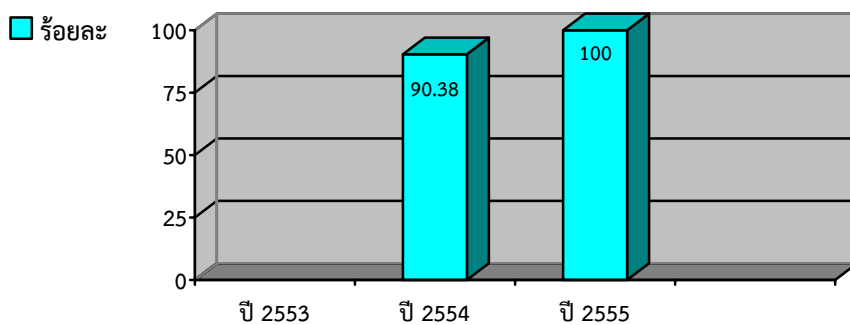
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ

4. ความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาและคณะกรรมการการต่อการสนับสนุนการดำเนินการด้านการประชุมในกระบวนการนิติบัญญัติ แสดงดังกราฟ 4



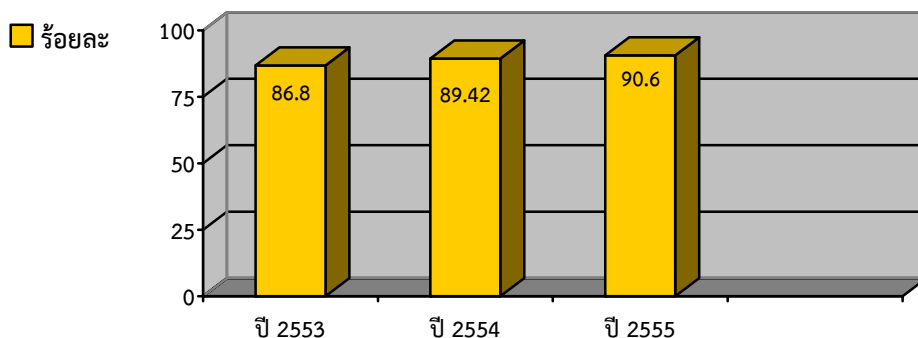
กราฟ 4 แสดงร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาและคณะกรรมการการต่อการสนับสนุนการดำเนินการ ด้านการประชุมในกระบวนการนิติบัญญัติ

5. ด้านความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา และคณะกรรมการการต่อการปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพด้านวิชาการ แสดงดังกราฟ 5



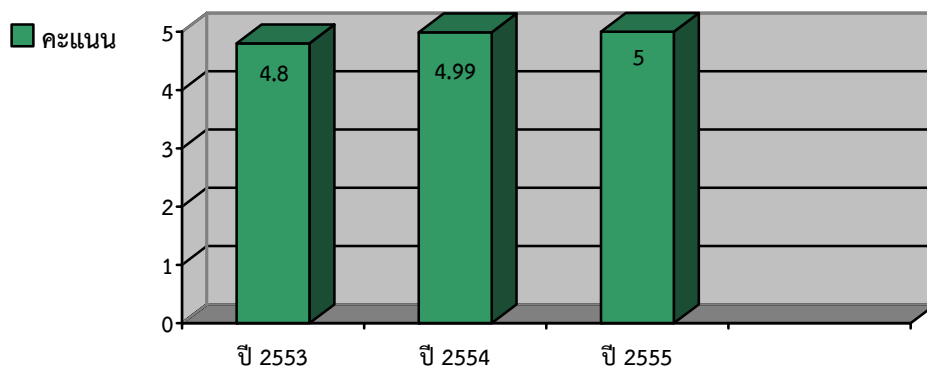
กราฟ 5 แสดงร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา และคณะกรรมการการต่อการปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพด้านวิชาการ

6. ด้านความพึงพอใจตามโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” แสดงดังกราฟ 6



กราฟ 6 แสดงร้อยละความพึงพอใจตามโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

7. ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ แสดงดังกราฟ 7

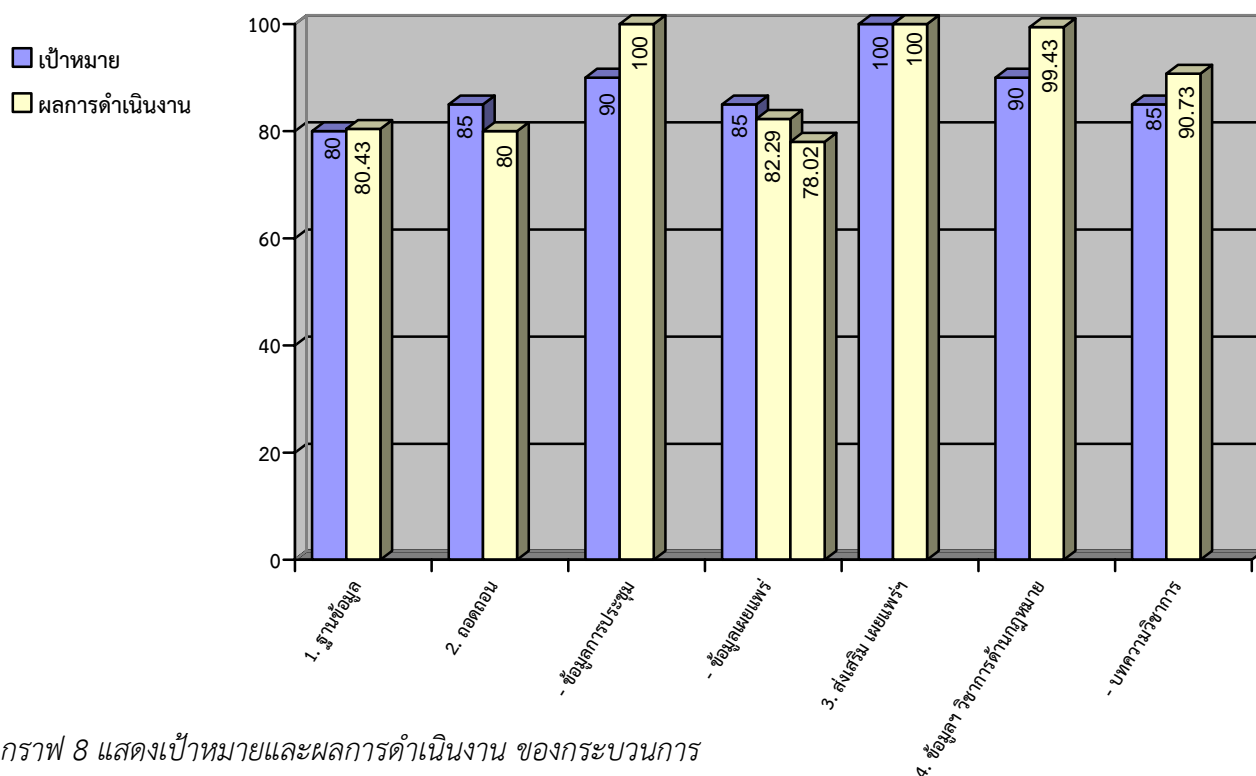


กราฟ 7 แสดงระดับคะแนนการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

๑ กระบวนการสร้างคุณค่า

1. กระบวนการด้านฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
 - นำเข้าข้อมูลด้านต่างประเทศ ร้อยละ 80 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 80.43
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อกระบวนการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ
 - กระบวนการถอดถอนฯ ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 80
 - ปริมาณข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ มีความครบถ้วน ถูกต้อง ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
 - ข้อมูลรายงานการประชุมที่ถูกต้อง รวดเร็ว ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 82.29
3. กระบวนการสนับสนุน ส่งเสริม และเผยแพร่การปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - ปริมาณข้อมูลที่นำเข้าข้อมูลการเผยแพร่ผลงานของคณะกรรมการการตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
4. ความพึงพอใจต่อกระบวนการสนับสนุนข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณาการดำเนินงานของสมาชิกวุฒิสภา
 - บริการข้อมูลวิชาการทางด้านกฎหมาย ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.43
 - เอกสาร บทความทางวิชาการฯ ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 80.73



กราฟ 8 แสดงเป้าหมายและผลการดำเนินงาน ของกระบวนการ

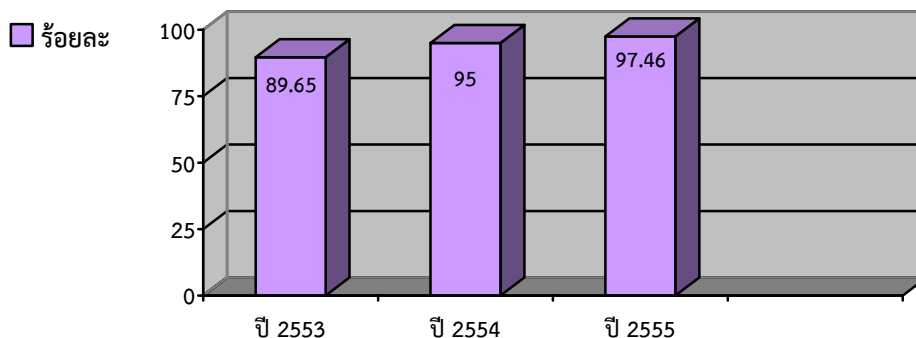
๑ กระบวนการสนับสนุน

1. มีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการคลังและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 1 ระบบ (ระบบบริหารการเงินการคลัง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา: Fiscal Automation system)
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 97

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร

๑ การพัฒนาบุคลากร

1. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับของขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด (Competency Level) แสดงดังกราฟ 9

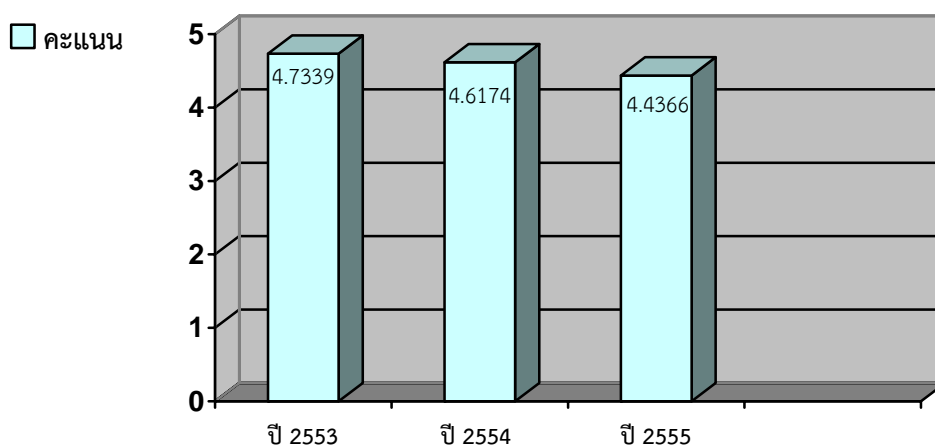


กราฟ 9 แสดงร้อยละการผ่านระดับของขีดสมรรถนะ

2. ร้อยละความพึงพอใจต่อการสร้างความผาสุกของบุคลากร
ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 70.8
3. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS)
ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผลการดำเนินงานระดับคะแนน 5

๑ การพัฒนาองค์กร

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แสดงดังกราฟ 10



กราฟ 10 แสดงระดับคะแนนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ