

แผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA เป็นตัวชี้วัดในมิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร ในประเด็นการประเมิน : การพัฒนาบริหารจัดการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งการดำเนินการมุ่งเน้นการปรับปรุงองค์กร โดยวัดความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อย่างต่อเนื่องจนสามารถผ่านการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental Level) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และได้พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง (เกณฑ์ปี พ.ศ. ๒๕๕๐) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จะดำเนินการวัดกระบวนการการดำเนินการของหมวด ๑ - ๖ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (เกณฑ์ปี พ.ศ. ๒๕๕๐) และผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด ๗) ทั้ง ๔ มิติ คือ มิติด้านการพัฒนาองค์กร มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและสอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้ จึงได้จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ขึ้น สำหรับยึดถือและปฏิบัติตาม เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้
๒. เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ยึดถือและปฏิบัติตาม และสามารถนำไปสู่การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้อย่างต่อเนื่องและประสบผลสำเร็จ
๓. เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ร่วมมือกันปฏิบัติตามแผนการดำเนินการ เล็งเห็นถึงความสำคัญ และประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เป้าหมาย

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สามารถดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ดำเนินการพัฒนางานองค์กรอย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายงานผลการดำเนินการหมวด ๑ - ๖ ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ
๒. ประเมินองค์กร (ผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด ๗) ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ผู้รับผิดชอบ

๑. คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๒. คณะอนุกรรมการเพื่อกลั่นกรองการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
๓. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
๔. ส่วนราชการภายในสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการบริหารจัดการองค์กรในประเด็นที่สำคัญของแต่ละหมวดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สะท้อนถึงความเป็นระบบ และการนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผล ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนางานองค์กรให้เกิดความยั่งยืน

| ลำดับที่ | รายละเอียด | คกก. ติดตามฯ | คณะอนุฯ กลั่นกรองฯ | คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ | พ.ศ. ๒๕๕๖ | | | พ.ศ. ๒๕๕๗ | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|-----------------|-----------------------|------------------------|-----------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--|
| | | | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | |
| ๑๐. | คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล ตามตัวชี้วัด ดังนี้ ครั้งที่ ๓ : ๑๐.๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้คณะทำงาน นำเสนองานที่ได้รับมอบหมายไปดำเนินการ ๑๐.๒ วิทยากรที่ปรึกษาสรุปและอธิบายเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) | | | ✓ | | | | | | | ↔ | | | | | | | | | |
| ๑๑. | คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม แผนดำเนินการพัฒนาองค์กรตามแนวทาง PMQA ตามข้อสังเกตของที่ปรึกษา | | | ✓ | | | | | | | ↔ | | | | | | | | | |
| ๑๒. | คณะอนุกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณาแผนดำเนินการพัฒนา องค์กรตามแนวทาง PMQA หมวด ๑ - ๖ ตามที่ได้ประชุม แก้ไขเพิ่มเติมตามข้อสังเกตของที่ปรึกษา | | ✓ | | | | | | | | ↔ | | | | | | | | | |
| ๑๓. | คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร อย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน เสนอต่อ ผู้ประเมินภายนอก (ประสานกับสำนักนโยบายและแผน) | | | ✓ | | | | | | | | ↔ | | | ↔ | ↔ | | | | |
| ๑๔. | ประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อรับทราบ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน | ✓ | | | | | | | | | | ↔ | | | ↔ | ↔ | | | | |

| ลำดับที่ | รายละเอียด | คกก. ติดตาม | คณะอนุฯ กลั่นกรองฯ | คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ | พ.ศ. ๒๕๕๖ | | | พ.ศ. ๒๕๕๗ | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|----------------|-----------------------|------------------------|-----------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--|
| | | | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | |
| | ๑๗.๒ การตอบปัญหาคณะทำงานและให้คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้มีความเข้าใจในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ให้กับคณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑๘. | คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖ ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานตามที่ที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการตรวจผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน ครั้งที่ ๑ - ครั้งที่ ๓ | | | ✓ | | | | | | | | ← | → | | | | | | | |
| ๑๙. | คณะอนุกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณารายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Application Report) เพื่อเสนอคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และส่งผู้ตรวจประเมินภายนอกภายในระยะเวลาที่กำหนด | | ✓ | | | | | | | | | | | | ↔ | | | | | |

เห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ลงนาม

พิมเสน ๕

(นางนรรรัตน์ พิมเสน)

เลขาธิการวุฒิสภา

หมายเหตุ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละหมวดตามกิจกรรมลำดับที่ ๑๕ - ๑๘ ได้แก่

หมวด ๑ : ผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองเลขาธิการวุฒิสภาขึ้นไป หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลตนเองที่ดีและจริยธรรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนชุมชนและสังคม

หมวด ๒ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

หมวด ๓ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ขององค์กร

หมวด ๕ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล

หมวด ๖ : ตัวแทนจากแต่ละกระบวนการ ทั้งกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน

ทั้งนี้ อาจมีการระบุเพิ่มเติมภายหลังการอบรมครั้งที่ ๑ เมื่อได้ทบทวนงานที่ต้องดำเนินการร่วมกับคณะทำงานรายหมวดแล้ว